

ΔΕΘ- ΗΕΛΕΧΡΟ ΑΕ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310291580, 2310291119
Email: supplies1@helexpo.gr

Θεσσαλονίκη, 07.12.2023

Αρ.πρωτ.: 1866

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΜΑΔΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΔΕΘ –
ΗΕΛΕΧΡΟ Α.Ε. 1832/30.11.2023

ΕΡΩΤΗΣΗ 1. Διευκρινίστε αν ο προϋπολογισμός των 79,000€ αφορά το κόστος ασφάλισης εργαζόμενων και εξαρτωμένων μελών ή μόνο εργαζομένων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο προϋπολογισμός των 79,000€ αφορά το κόστος μόνο των εργαζομένων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2. Διευκρινίστε αν στον προϋπολογισμό των 79,000€ συμπεριλαμβάνεται ο φόρος ασφαλιστρων και η εισφορά εγγυητικού κεφαλαίου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι συμπεριλαμβάνονται.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3. Σε περίπτωση που η ΔΕΘ εξασκήσει το δικαίωμα παράτασης της σύμβασης για άλλο ένα έτος, αυτό θα γίνει με το ίδιο κόστος ή θα υπάρχει δικαίωμα διαπραγμάτευσης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Θα γίνει με το ίδιο κόστος χωρίς διακαίωμα διαπραγμάτευσης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4. Παρακαλούμε να μας γνωστοποιηθεί η επωνυμία του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή της ΔΕΘ και να διευκρινιστεί αν αμείβεται από τη ΔΕΘ ή την ασφαιστική εταιρία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η εταιρεία ΑΝΑΞ Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις ΑΕ έχει τη διαχείριση και την εξυπηρέτηση του υφιστάμενου ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου κάλυψης ζωής και υγείας εργαζομένων της ΔΕΘ-ΗΕΛΕΧΡΟ Α.Ε. Επιπροσθέτως θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η εταιρεία ΑΝΑΞ Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις ΑΕ δεν αμοίβεται από την ΔΕΘ-ΗΕΛΕΧΡΟ ΑΕ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν έχουν συμμετοχή στο ασφάλιστρο οι εργαζόμενοι.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Οι εργαζόμενοι δεν έχουν συμμετοχή στο ασφάλιστρο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6. Παρακαλούμε όπως μας σταλεί λίστα με τα στοιχεία προσωπικού (φύλο, ημερομηνία γέννησης ή ηλικία, πλήθος εξαρτωμένων ανά εργαζόμενο) σε επεξεργάσιμη μορφή excel.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7. Παρακαλούμε όπως μας αποσταλεί η διάρθρωση του προσωπικού (κυρίως και εξαρτώμενα μέλη) για το προηγούμενο ασφαλιστικό έτος 2022.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8. Παρακαλούμε να μας δοθούν τα στοιχεία των αποζημιώσεων ανά παροχή (Ασφάλιση Ζωής – Ασφάλιση Ατυχήματος – Νοσοκομειακά και Εξωνοσοκομειακά) για το 2022 και 2023.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχωρισμού.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9. Παρακαλούμε διευκρινίστε σε ποιο ακριβώς διάστημα αφορούν οι αποζημιώσεις 2022 και 2023.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Οι αποζημιώσεις αφορούν όλο το 2022, το 11μηνο το 2023 και αναλογική πρόβλεψη για το 12μηνο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν στις αποζημιώσεις συμπεριλαμβάνονται και αποζημιώσεις εξαρτωμένων μελών. Εάν ναι, παρακαλούμε να μας δοθούν τα στοιχεία των αποζημιώσεων Νοσοκομειακών και Εξωνοσοκομειακών δαπανών διαχωρισμένα σε κυρίως ασφαλισμένους και εξαρτώμενα μέλη.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στις αποζημιώσεις συμπεριλαμβάνονται και αποζημιώσεις εξαρτώμενων μελών. Κατά προσέγγιση η αναλογία είναι 89% κυρίως ασφαλισμένοι και 11% τα εξαρτώμενα μέλη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το πρόγραμμα ασφάλισης που περιγράφεται στον διαγωνισμό είναι αυτό που ισχύει αυτή τη στιγμή. Εάν όχι παρακαλούμε να μας γνωρίσετε ποιες είναι οι διαφορές .

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επισυνάπτεται ο διαγωνισμός του 2021.

ΕΡΩΤΗΣΗ 12. Αναφορικά με τις επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς συγκεκριμένων ειδικοτήτων των εξωτερικών ιατρείων, για τις οποίες η συμμετοχή των εργαζόμενων είναι 0% παρακαλούμε διευκρινίστε αν είναι παροχή του Ομαδικού Συμβολαίου ή προνόμιο που προσφέρουν τα συνεργαζόμενα νοσοκομεία στους ασφαλισμένους.

Εάν είναι παροχή του Ομαδικού συμβολαίου, παρακαλούμε γνωρίστε μας ποιες ειδικότητες ιατρών αφορούν και ποια νοσοκομεία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Είναι παροχή του ομαδικού συμβολαίου και δεν υπάρχουν περιορισμοί.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13. Παρακαλούμε γνωρίστε μας η παροχή « Χρήση της Υπηρεσίας (EMS) σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής» αν είναι παροχή του Ομαδικού Συμβολαίου ή πρόνομοιο που προσφέρουν τα συνεργαζόμενα νοσοκομεία στους ασφαλισμένους και αν η παροχή αυτής της υπηρεσίας απαιτείται , επι ποινή αποκλεισμού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Είναι παροχή του Ομαδικού Συμβολαίου και απαιτείται , επι ποινή αποκλεισμού.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το check up παρέχεται σε ασφαλιστική ή διαχειριστική βάση. Αν παρέχεται διαχειριστικά και συμπεριλαμβάνεται στα στοιχεία αποζημιώσεων, παρακαλούμε να δοθούν οι αποζημιώσεις check up ξεχωριστά ανά έτος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το check up παρέχεται σε ασφαλιστική βάση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 15. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το check up παρέχεται και στα ασφαλισμένα τέκνα και αν ναι, από ποια ηλικία, καθώς περιέχει εξετάσεις που δεν διενεργούνται σε παιδιά.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το check up παρέχεται σε κάθε άτομο που έχει κλείσει το 20^ο έτος της ηλικίας του.

ΕΡΩΤΗΣΗ 16. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν στο check up υπάρχει ηλικιακός διαχωρισμός και αν ναι, για ποιες εξετάσεις (π.χ. ψηφιακή μαστογραφία για γυναίκες άνω των 40 ετών).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν υπάρχει ηλικιακός διαχωρισμός.

ΕΡΩΤΗΣΗ 17. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν τα επιδόματα (Μητρότητας, Νοσοκομειακό και Χειρουργικό) συμπεριλαμβάνονται στο όριο της Νοσοκομειακής Περίθαλψης των 50.000€.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι συμπεριλαμβάνονται.

ΕΡΩΤΗΣΗ 18. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το όριο της Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης είναι επιπλέον των 50.000 € της Νοσοκομειακής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το όριο της Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης συμπεριλαμβάνεται στις 50.000 €.

ΕΡΩΤΗΣΗ 19. Στο κείμενο του διαγωνισμού αναφέρεται ότι μοναδικό κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο

βάσει τιμής. Παρακαλούμε για ποιο λόγο ζητείται στην οικονομική προσφορά να περιλαμβάνεται και ο πίνακας χειρουργικών επεμβάσεων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Διότι μπορεί με την ίδια τιμή να υπάρχει διαφοροποίηση στα όρια του πίνακα χειρουργικών επεμβάσεων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 20. Καθώς δεν αναφέρονται στην προκήρυξη οι Όροι Συμβολαίου παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα μπορεί η κάθε ασφαλιστική εταιρία να εφαρμόσει τους δικούς της όρους ασφάλισης (εξαιρέσεις, καλυπτόμενες δαπάνες κτλ). Εάν όχι θα πρέπει να γνωρίζουμε του υφιστάμενους όρους ασφάλισης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η κάθε ασφαλιστική εταιρεία έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει τους δικούς της όρους και το νομικό τμήμα της ΔΕΘ – HELEXPO A.E. θα κρίνει τη συμβατότητά τους με το διαγωνισμό.

ΕΡΩΤΗΣΗ 21. Παρακαλούμε όπως μας κοινοποιηθούν οι απαντήσεις που θα δοθούν σε ερωτήσεις άλλων ασφαλιστικών εταιριών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Πάγια τακτική της ΔΕΘ – HELEXPO AE είναι η ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων για την συμμετοχή τους, στους διαγωνισμούς. Ως εκ τούτου όλες οι ερωτήσεις που θα τεθούν από όλους τους οικονομικούς φορείς θα αναρτηθούν στο επίσημο site της ΔΕΘ – HELEXPO AE.

Αλέξης Τσαξίρης
Γενικός Διευθυντής

